

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AO PESSOAL NÃO DOCENTE

ANO LETIVO:

Este Inquérito destina-se a saber o grau de satisfação dos colaboradores não docentes da EPAOE.

É realizado no âmbito do processo de Certificação da Qualidade EQAVET e pretende ajudar esta Escola na melhoria contínua da qualidade dos serviços, sendo tratada de forma confidencial e apagada quando desnecessária.

Solicita-se o preenchimento de um inquérito por cada trabalhador da Escola.

A Direção da Escola agradece a sua colaboração.

***Obrigatório**

TRABALHADOR :

Área (Secretariado; Produção Escola; Gabinete de Apoio ao Aluno; Receção; Ação Social; outro-indicar qual) *

A sua resposta _____

Ano de início da atividade a sua resposta _____

Tendo em atenção as competências consideradas, responda de acordo com o seu grau de satisfação:

CLAREZA NA INFORMAÇÃO RECEBIDA DA DIREÇÃO (orientações recebidas por email, reuniões e relação direta com a Direção) *

Insatisfeito 1 2 3 4 Muito Satisfeito

COMUNICAÇÃO ENTRE DEPARTAMENTOS (facilidade de comunicação entre setores, interagida em prol de objetivos comuns) *

Insatisfeito 1 2 3 4 Muito Satisfeito

MATERIAL LOGÍSTICO E ADMINISTRATIVO (material de trabalho e seu conforto, material administrativo necessário para execução das tarefas inerentes à actividade) *

Insatisfeito 1 2 3 4 Muito satisfeito

ADEQUAÇÃO DO HORÁRIO PARA OS ALUNOS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (flexibilidade quando necessário, hora de início e fim, intervalos entre atividades) *

Insatisfeito 1 2 3 4 Muito Satisfeito

ADEQUAÇÃO DO HORÁRIO PARA SI (trocas solicitadas, intervalos para descanso) *

Insatisfeito 1 2 3 4 Muito Satisfeito

DIVULGAÇÃO DA ESCOLA (conhecimento da oferta formativa por pessoas externas) *

Insatisfeito 1 2 3 4 Muito Satisfeito

RECURSOS INTERNOS (mecanismos existentes na estrutura Chapitô para responder às exigências dos alunos e no apoio às necessidades docentes) *

Insatisfeito 1 2 3 4 Muito Satisfeito

INFRAESTRUTURAS (condições e qualidade das salas e equipamentos disponíveis) *
Insatisfeito 1 2 3 4 Muito Satisfeito

PARA MELHORAR O SEU DESEMPENHO, CONSIDERA IMPORTANTE RECEBER FORMAÇÃO ESPECIFICA EM QUE ÁREAS? *

Use a escala:
Mais urgente 1 2 3 4 Menos Urgente

Informática e Novas Tecnologias

Gestão de Tempo

Primeiros socorros

Gestão de conflitos

Higiene e Segurança

Outras:

Observações/Sugestões:

A sua resposta